



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Azistia ha establecido la siguiente Política de Calidad, que es la guía que orienta al Sistema de Gestión de la Calidad alineado con la Norma ISO 9001:2015:

- Cumplir con los requisitos legales que aplican a la actividad, los del cliente y los establecidos por Azistia.
- Realizar los **servicios de administración de programas de soporte a pacientes** cumpliendo los objetivos acordados con el cliente y los establecidos por Azistia.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros pacientes, clientes y otras partes interesadas.
- Fomentar el trabajo colaborativo entre el personal de Azistia, los clientes y los proveedores.
- Mejorar la competencia del personal promoviendo su formación continua y el desarrollo profesional.
- Promover una cultura de trabajo orientada a la mejora continua de todos los procesos y al pensamiento basado en la gestión de riesgos.



Politica De La Calidad

| | |
|---------------------------|------------|
| Tipo: | Documento |
| Código: | DO-03 |
| Revisión: | 4 |
| Fecha de Vigencia: | 26/03/2026 |

Redactado por:

| Usuario | Cargo |
|-----------------|--|
| Ana Luisa Fegan | Coordinador de Educación / Responsable FVG |

Revisado por:

| Usuario | Cargo | Decisión | Fecha |
|--------------------------|--------------------|----------|------------|
| Adrián Vicente Criscione | Gerente de Calidad | | 26/03/2026 |
| Adrián Vicente Criscione | Gerente de Calidad | APROBADO | 26/03/2026 |

Aprobado por:

| Usuario | Cargo | Decisión | Fecha |
|---------------------------|-------------------------|----------|------------|
| Cecilia Nieves De Filippo | Director de Operaciones | APROBADO | 26/03/2026 |